

# Schichtwechsel!

Jetzt sind wir dran!

Legen Sie Ihr TK-Management  
in erfahrene Hände.



# Schon mal über die **Ausgliederung** Ihrer Telekommunikation nachgedacht?

**Damit Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können, übernehmen wir alle wesentlichen Aufgaben zum Thema Telekommunikation!**

Wir erstellen für Sie, mit der von uns entwickelten Software „System Telenüp“, eine eigene Datenbank, die zentral sämtliche Informationen zu Mobilfunk, Festnetz, IP, Datenleitungen und Geräten enthält. Darauf basierend erledigen wir alle Arbeiten rund um Ihre Telekommunikations-Bestände und -Kosten und Sie haben jederzeit Einsicht und Kontrolle über Ihr Web-Portal Boyce.

Unsere Anbieterunabhängigkeit ist uns sehr wichtig, denn nur so können wir ausschließlich Ihre Interessen und Ziele fokussieren. Und das alles bieten wir Ihnen für ein maßvolles Budget an, denn unser System erledigt viele Aufgaben automatisiert.

## **Ihre Vorteile auf einen Blick:**

- Absolute Transparenz durch einen aktuellen Datenpool, kontinuierliche Bearbeitung und Datenzugriff über das Web-Portal
- Kostenreduzierung durch automatisierte Rechnungsprüfungen, Auswertungen und Optimierungsvorschläge zu Tarifen und zielgerichteter Einsatz Ihrer Manpower
- Keine Investitionen in Hard- und Software, Wartungs- oder Schulungskosten
- Prozessoptimierung durch Erfahrung
- Anbieterunabhängigkeit – Fokus: Kundeninteresse
- Dienstleistung zu einem fairen Preis





**Guckst Du:**

**Behalten Sie den Überblick!**

**Ihr eigenes Web-Portal macht's möglich.**

Mit dem von uns entwickelten Web-Portal Boyce können Sie, wann immer Sie möchten, Einblick in Ihre Telekommunikations-Daten nehmen. Von unserem Managed Service erhalten Sie keine gefilterten Informationen, sondern Sie greifen auf alle Daten zu, die für Sie von Interesse sind.

**Das schafft optimale Transparenz!** Erhalten Sie den von Ihnen benötigten Einblick in die Informationen zu Verträgen, Rechnungen, Anschluss-/SIM-Daten, Kosten/-übersichten, Auswertungen, Geräten und Beständen.

Auch Ihre Mitarbeiter haben, je nach Autorisierung durch Ihr Unternehmen, selektiv Einsicht und Zugriff auf die für ihren Verantwortungsbereich notwendigen Daten und können die dokumentierten Stammdaten ändern und ergänzen. So sind Ihre Daten immer tagesaktuell.

*wir schaffen*  
**Transparenz**

# Das erwartet Sie im Managed Service!

## Baustein 1:

### Dokumentation und Rechnungs-Verarbeitung

Zunächst bauen wir für Sie eine Stammdatenbank auf, mit Telekommunikations-Informationen zu Nutzern, Kostenstellen, Standorten, Abteilungen, SIM-Karten (u.a. Mobilfunk, M2M, Smart Metering), etc.

Die von allen Anbietern eingehenden elektronischen Rechnungen (Festnetz und Mobil) werden kontinuierlich eingelesen und umfassend geprüft. Dabei deckt unsere Software Rechnungsfehler und Kostentreiber auf.

Das System erstellt daraufhin umfangreiche Berichte und Auswertungen (Tabellen, Grafiken) zwecks kontinuierlicher **Kostenkontrolle und Kostenminimierung**.

Aufgrund der ermittelten Daten generiert Telenüp für die Fakturierung durch Ihre Buchhaltung eine elektronische Übergabedatei.

## Auf den Punkt gebracht:

- Aufbau Ihrer Stammdatenbank
- Automatisierte Rechnungsverarbeitung und Rechnungsprüfung
- Auswertungen zu Beständen und Kosten (Tabellen/Grafiken), zwecks Kostenkontrolle und Kostenreduzierung
- Elektronische Übergabedatei für die Buchhaltung







## Baustein 2:

### Vertrags- und Tarif-Management

Wir erfassen die mit Ihren Anbietern geschlossenen TK-Rahmenverträge, darunter fallen auch Individualverträge, inklusive der Tarife. Für das Festnetz „Weitere Leistungen“ und Preise, für den Mobilfunk „Optionen (Artikelnummern), Sperren“ und Preise.

Unser Managed Service koordiniert nach Ihren Vorgaben Ihr Bestellwesen mit eigenem Warenkorb (Neu- und Änderungsaufträge, Freischaltungen, Vertragsverlängerungen, -kündigungen) mittels Bestellschnittstelle zum Anbieter. Wir behalten die Vertragslaufzeiten und Kündigungsfristen im Auge und nehmen alle notwendigen Kontrollen und Tätigkeiten wahr.

Entsprechen Ihre, für den jeweiligen Mitarbeiter, ausgewählten Vertrags- und Tarifoptionen seinem Nutzungsverhalten? Basierend auf der Rechnungs-Verarbeitung erstellt unser Modul Tarifvergleich vierteljährliche Auswertungen und empfiehlt, wenn nötig, eine bedarfsorientierte, kostengünstigere Anpassung (Tarifumstellung). Die Umsetzung erfolgt unter Berücksichtigung der Vertragslaufzeiten in Abstimmung mit Ihnen.

#### **Auf den Punkt gebracht:**

- Dokumentation der Verträge inklusive Details
- Vertrags-Management
- Tarifvergleich mit Optimierungsempfehlung, kostenoptimierte Tarifanpassung
- Erweiterte Rechnungsprüfung

## Baustein 3: Geräte-Management

Die im System von uns dokumentierte Bestandsübersicht Ihrer Telekommunikations-Assets (Mobile Devices inklusive Zubehör, EDV-Assets, SIM-Karten, etc.) ermöglicht eine **kostenoptimale Lagerhaltung**. Zudem gewährleistet sie die Transparenz aller Informationen.

Wir kümmern uns um Ihren gesamten Geräte-Pool, entsprechend Ihren Anforderungen. Für Ihre Mitarbeiter wird ein eigener Warenkorb eingerichtet, selbstverständlich mit integriertem Genehmigungsverfahren.

Alle erforderlichen Tätigkeiten rund um Ihre Assets, werden von uns durchgeführt, verfolgt und dokumentiert: Bestellungen, Änderungen, Kündigungen, Neukauf, Austausch, Garantiefall oder Entsorgung (entsprechend der gesetzlichen Vorschriften). Die Geräte werden entsprechend Ihren Unternehmensrichtlinien eingerichtet und versandt. Sie haben über das Web-Portal immer aktuelle Einsicht in den Verlauf.

### Auf den Punkt gebracht:

- Bestandsübersicht optimiert die Kosten
- Warenkorb mit Genehmigungsverfahren
- Komplette Asset-Verwaltung

### Was dürfen wir für Sie tun?

Unser Gesamtpaket im Managed Service heißt: Dokumentation und Rechnungs-Verarbeitung, Vertrags- und Tarif-Management, Geräte-Management! Sie können aber auch mit dem Modul Dokumentation und Rechnungs-Verarbeitung einsteigen und Ihre individuellen Managed Service-Leistungen später erweitern.



# Wir über uns!

**Verlassen Sie sich auf langjährige Erfahrung,  
kontinuierliche Systemoptimierung und Innovation**

**Know-how.** Wir entwickeln seit mehr als 30 Jahren Software-Systeme und Dienstleistungen für das Telekommunikations-Management und sind, mit über 500 verkauften Systemen und Dienstleistungen europaweit, unter den Marktführern in diesem Segment. Unsere Kunden sind Wirtschaftsunternehmen jeder Größe sowie freie und öffentliche Träger.

**Unser Fixstern sind Sie!** Wir sehen unsere Zusammenarbeit als Partnerschaft! Das ist uns sehr wichtig, darum finden Sie bei uns immer ein offenes Ohr für Ihre Anliegen. Die Weiterentwicklungen unseres Systems orientieren sich an den Anforderungen, die sich Ihnen täglich stellen und basieren auf Ihren Wünschen und Anregungen. So erreichen wir gemeinsam unser gestecktes Ziel: Den bestmöglichen unternehmerischen Nutzen.

**Selbst machen oder ausgliedern?** Unser Managed Service basiert auf der von uns entwickelten Software „System Telenüp“. Es setzt sich aus verschiedenen Modulen zusammen und kann auch im Eigenbetrieb in Ihrem Unternehmen installiert, ver- und bearbeitet werden. Dann umfasst unser Programm auch das Billing und Rebilling.

**Die Zukunft im Blick.** Wir pflegen und entwickeln unsere Systeme und Dienstleistungen ständig weiter. Selbstverständlich kommen Sie sowohl im Managed Service als auch im gekauften System sofort und kostenfrei in den Genuss unserer Updates.

Wir sind und bleiben auch in Zukunft anbieterunabhängig – das liegt uns am Herzen!

wir schaffen  
Transparenz



## **Gewinnen Sie einen noch tieferen Einblick in den Managed Service!**

Unsere Experten informieren Sie individuell über unsere Dienstleistungen anlässlich eines Termins in Ihrem Hause oder via Web-Präsentation. Selbstverständlich stellen wir Ihnen unseren Managed Service im Live-Portal vor. Sie erhalten punktgenaue Antworten auf Ihre Fragen, kostenlos und unverbindlich! Eine wertvolle Unterstützung bei der Entscheidungsvorbereitung.

## **Worauf warten Sie noch? Starten Sie jetzt in Ihre transparente TK-Welt.**

Bodo Peters TK-Management GmbH  
Wiesik 8 - 24848 Kropp

Telefon (0 46 24) 80 50-400  
Telefax (0 46 24) 80 50-290  
info@bodo-peters.de  
www.bodo-peters.de

